

Транспортные услуги. Руководство для родителей

Транспортные услуги различаются по школам и предоставляются учащимся на основании действующих правил. С вопросами о предоставляемых транспортных услугах обращайтесь в школу ребенка.

Типы транспортных услуг

- **Карты OMNY** выдаются учащимся для проезда на метро или автобусе (кроме автобусов-экспрессов).
- **Автобусные услуги «от места посадки до школы» (Stop-to-School)** включают в себя посадку и высадку учащихся на согласованных остановках.
- **Автобусные услуги «от обочины до школы»** предполагают доставку ребенка от ближайшей обочины до дома.

Право на услуги

- **Ученические карты OMNY и услуги «от места посадки до школы».** Услуги предоставляются в зависимости [от учебного уровня ребенка и расстояния от дома до школы](#) и таких факторов, как продолжительность маршрута и границы округа. Услуги также предоставляются учащимся с рекомендованными в Плане 504 услугами «от места посадки до школы».
- **Автобусные услуги «от обочины до школы».** Предоставляются учащимся с рекомендованными в IEP услугами «от обочины до школы».
- **Проживающие во временном жилье школьники и патронатные воспитанники, учащиеся классов K- 8 с IEP, живущие в 0.5 милях и более от школы,** имеют право запросить транспортные услуги; им предоставляются места на маршрутах либо «от места посадки до школы», либо «от обочины до школы». Подробная информация ниже.

Исключения

- Типы исключений: временные медицинские потребности; проживание во временном жилье; патронат; совместное попечительство; жертва преступления; охранный ордер; опасность.
- Семьи с правом на услуги «от обочины до школы» могут запросить вместо доставки домой доставку по альтернативному адресу (в одну сторону) в пределах района школы или дома ребенка.

Транспортная адаптация в IEP

- Большинство школьников с IEP добираются в школу так же, как дети без ограничений. Группа по IEP может рекомендовать автобусные услуги учащимся с документально подтвержденными потребностями, в том числе, физическими и медицинскими (эмоциональными, поведенческими, когнитивными и коммуникативными).
- Некоторым детям могут потребоваться дополнительные транспортные услуги для поездок в школу и обратно, такие как индивидуальные транспортные услуги парапрофессионала, медицинский уход/услуги медсестры, ограничение времени поездки, кондиционирование воздуха, жилет безопасности, автокресло.
- Родителям, считающим автобусные услуги «от обочины до школы» и/или транспортную адаптацию необходимыми для удовлетворения транспортных потребностей ребенка с ограниченными возможностями, следует обращаться в свою школу или группу IEP в CSE.

Учащиеся, проживающие во временном жилье, и патронатные воспитанники

- Проживающие во временном жилье школьники и патронатные воспитанники, учащиеся классов К-8 с IEP, живущие в 0.5 милях и более от школы, имеют право на автобусные услуги. Чтобы запросить их, необходимо заполнить форму Exceptions Form
 - для патронатных воспитанников
 - для дошкольников (проживающих во временном жилье или патронатных воспитанников)
- для проживающих в приютах HRA-DV
- для проживающих в приютах HERRC
 - для проживающих в приютах HPD
 - для временно проживающих на подселении
 - для проживающих в другом временном жилье (машине, парке, при переходе от временного к постоянному месту жительства)
- Семьям/учащимся классов К-8 с IEP, проживающим в приютах Департамента по работе с бездомными (Department of Homeless Services, DHS), живущим в 0.5 милях и более от школы, не требуется заполнять форму с просьбой об исключении (exception form).
- Учащиеся с автобусными услугами, рекомендованными в IEP, должны обратиться в школу, чтобы начать пользоваться услугами. (Не заполняйте exception form).
- Родители/опекуны проживающих во временном жилье школьников и патронатных воспитанников, учащихся классов 3K-12 с IEP, которые живут в 0.5 милях и более от школы, могут запросить метрокарты для сопровождения в школу детей, не получающих транспортные услуги/ ожидающих назначения автобусного маршрута.
- Обратитесь за метрокартой в школу.
- Обновление адреса.
- Незамедлительно сообщайте в школу о смене адреса и жилищных условий.
- Сотрудники приюта или региональный менеджер DOE помогут семьям учащихся, проживающих во временном жилье, связаться со школой ребенка, чтобы ознакомиться с информацией о транспортных услугах. Подробнее — на странице об учащихся, проживающих во временном жилье.
- Семьи патронатных воспитанников могут обращаться за помощью в школу или к координатору услуг для патронатных воспитанников. Подробнее — на странице о патронатных воспитанниках.

Готовность

- Убедитесь, что в школе имеется ваша точная контактная информация.
- Незамедлительно сообщайте в школу о смене адреса и жилищных условий.
- Знайте, где находится ваша остановка школьного автобуса. Приходите на остановку заранее, за несколько минут до назначенного времени. Обратите внимание: чтобы не выбиться из графика, автобус не будет ждать более нескольких минут.

Поддержка

- Обращайтесь в школу. (Поиск информации о школе: schools.nyc.gov/find-a-school/)
- Посетите сайт поддержки SupportHub: <https://supporthub.schools.nyc/family-topics>
- Подпишитесь на рассылку уведомлений о чрезвычайных ситуациях через мобильное приложение [Notify NYC mobile app](#)
- Посетите веб-сайт schools.nyc.gov/transportation
- Для школьников, проживающих во временном жилье (STH): обращайтесь к региональному менеджеру STH: schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-temporary-housing
- Для патронатных воспитанников: обращайтесь к координатору услуг для патронатных воспитанников: schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-foster-care.

Разрешение проблем

На сайте SupportHub <https://supporthub.schools.nyc/> выберите раздел Transportation («Транспорт»).

Обращайтесь в школу, если...

- Ваш автобус постоянно опаздывает или не появляется на остановке.
- У вас возникли проблемы с нынешним школьным автобусом.
- Вы хотите подать жалобу на сотрудника школьного автобуса.
- Вы хотите узнать маршрут школьного автобуса ребенка. Эта информация также находится на сайте [New York City Schools Account \(NYCSA\)](https://www.schools.nyc.gov/learning/student-journey/nyc-schools-account) <https://www.schools.nyc.gov/learning/student-journey/nyc-schools-account>.
- Вам необходимо запросить новые услуги или внести изменения в существующие автобусные услуги.
- У вас есть вопросы об ученических карточках OMNY.
- Вам требуется помощь с адаптацией.
- Вы хотите запросить транспортные услуги ребенку с особыми потребностями и внести изменения в IEP или План 504.

Обращайтесь в автобусную компанию, если...

- Автобус задерживается.
- Автобус не прибыл.
- Вы не знаете время посадки и высадки.

Обращайтесь в Отдел школьного транспорта (Office of Pupil Transportation, ОПТ), если...

- Вы хотите подать жалобу на автобусную компанию.
- Вы хотите сообщить о проблеме безопасности на школьном автобусе.
- Вам требуется помощь в чрезвычайной ситуации, связанной со школьным автобусом.
- Вы хотите сообщить о происшествии, связанном со школьным автобусом.

Права

- Информация о правах учащихся и семей на получение транспортных услуг: schools.nyc.gov/transportation-rights.

Летняя школа

- Информация о транспортных услугах для правомочных учащихся: <https://www.schools.nyc.gov/enrollment/summer>.

Чрезвычайные погодные условия

- Порядок действий в чрезвычайных ситуациях, разработанный совместно с Департаментом полиции г. Нью-Йорка (NYPD), Департаментом пожарной охраны и Управлением по чрезвычайным ситуациям: schools.nyc.gov/transportation.

Важная информация

- **Регистрация.** Подпишитесь на бесплатный аккаунт [NYC Schools Account](https://schools.nyc.gov/learning/in-our-classrooms/nyc-schools-account), где можно отслеживать маршрут автобуса и изменения в расписании в режиме реального времени: schools.nyc.gov/learning/in-our-classrooms/nyc-schools-account.
- **Обновление информации.** Незамедлительно извещайте школу и водителя автобуса об изменениях адреса и контактной информации.
- **Водитель автобуса и его помощник.** Познакомьтесь с водителем автобуса и его помощником. Убедитесь, что у вас есть телефон автобусной компании.
 - **Автобусные компании для детей школьного возраста:** schools.nyc.gov/school-life/transportation/bus-companies-for-school-age-children
 - **Автобусные компании для участников программ Pre-K и программ раннего вмешательства:** schools.nyc.gov/school-life/transportation/pre-k-and-early-intervention-bus-companies
- **Меры безопасности.** Вместе с ребенком ознакомьтесь с полезными советами по безопасному пользованию транспортом: schools.nyc.gov/safe-travel-tips

Есть вопросы? Нужна помощь?

Если школьный координатор транспортных услуг или сотрудник автобусной компании не смогли ответить на ваш вопрос, посетите сайт schools.nyc.gov/transportation или звоните в службу поддержки ОПТ по телефону (718) 392-8855.

В чрезвычайных ситуациях (отсутствие автобуса или несчастный случай) звоните в службу поддержки ОПТ по телефону 718-392-8855.