

Cuenta NYC Schools

Resumen

La cuenta NYC Schools (NYCSA) es una aplicación web que le permite ver la información académica y biográfica de su hijo desde cualquier computadora, teléfono o tableta. La aplicación está traducida en nueve idiomas distintos del inglés. En la cuenta de su hijo podrá ver lo siguiente:

- La asistencia a clases
- Las calificaciones
- Evaluaciones (puntajes de exámenes)
- Información de salud (Fitnessgram)
- Horario
- Tutores
- Historial de inscripción

¿Cómo puedo crear una cuenta NYC Schools?

Hay dos formas de abrir una cuenta de NYC Schools. Puede ir en persona a la escuela de su hijo para que le den una contraseña temporaria, o puede usar el código de creación de cuenta que aparece en la carta que le enviaron a la casa con su hijo.

En persona:

1. Solicite una cita con la escuela de su hijo.
2. Presente una identificación vigente con foto (por ej., su pasaporte, licencia de conducir, carné IDNYC), su correo electrónico y los nueve dígitos del número de identificación estudiantil de su hijo que se encuentra en el boletín de calificaciones del niño.
3. Cuando usted cree su cuenta en la escuela, le entregarán un recibo con su contraseña temporaria impresa en el mismo.
4. Diríjase a <http://mystudent.nyc> e ingrese su dirección de correo electrónico y contraseña temporaria. El sistema le pedirá crear una nueva contraseña para su cuenta, elegir sus preguntas de seguridad y confirmar su dirección de correo electrónico.

Por Internet

Necesitará tener el código de creación de cuenta que le enviaron con su hijo en una carta. También puede pedirle a la escuela que le envíen la carta. Necesitará tener este código y el número de identificación estudiantil del niño (9 dígitos) para crear una cuenta de NYC Schools o para añadir otros niños a una cuenta existente.

1. Ingrese a <http://mystudent.nyc> y seleccione el enlace "Crear cuenta" (Create account) que aparece en la página de inicio.
2. Ingrese los nueve dígitos del número de identificación estudiantil de su hijo. El número de identificación estudiantil de su hijo aparece en el boletín de calificaciones. Si no tiene el número de identificación de su hijo, consulte a la escuela.
3. Ingrese el código particular de creación de la cuenta.
4. Escriba su correo electrónico y cree una nueva contraseña.
5. Seleccione "Crear cuenta" (Create Account) y luego haga clic en "INGRESAR" (SIGN IN) para acceder a su cuenta con su dirección de correo electrónico y contraseña.
6. Luego de ingresar por primera vez, tendrá que seleccionar y responder tres preguntas de seguridad y validar su dirección de correo electrónico.

Acceso compartido de la información de su hijo

Ahora puede invitar a otros adultos que están vinculados con el expediente escolar de su hijo, de manera que cada quien pueda tener su propia cuenta. Puede invitar a familiares, niño(a), vecinos o tutores, o a cualquiera de los padres que viva en otro lugar o cualquier otra persona con quien a usted le parezca importante compartir la información de su hijo. Sin embargo y considerando que las escuelas mantienen privada algunas informaciones allí contenidas, le pedimos que piense detenidamente a quien va a invitar. Usted tiene control de la cantidad de información que quiera compartir con los demás.

Después de ingresar a su cuenta, diríjase a la página de “administrar acceso de usuario” (Manage User Access). Allí podrá ver la lista de adultos con quienes puede compartir la información de su hijo. Tendrá que darle el número de identificación estudiantil de su hijo a las personas con las que quiere compartir la cuenta. Sin ese número, ellos no podrán completar el proceso de unirse a la cuenta.

¿Cuál es la información a la que tendré acceso?

Cada adulto vinculado con el expediente de su hijo tiene asignado un rol según el tipo de usuario, a saber: usuario con la custodia (Custodial), usuario sin custodia (Non-custodial) y usuario adicional (Additional). Cada tipo de rol determina la cantidad de información de su hijo que cada quien puede ver.

- El usuario con la custodia podrá ver toda la información disponible en la cuenta NYC Schools de su hijo. Este usuario también puede invitar a otros adultos para que accedan y vean la información de su hijo.
- El usuario sin custodia podrá ver casi toda la información en la cuenta NYC Schools de su hijo.
- El usuario adicional podrá ver la información que el padre con la custodia comparta.

¿Dónde puedo pedir ayuda con la cuenta NYC Schools?

Si necesita ayuda o si tiene preguntas sobre cómo navegar su cuenta, comuníquese con la escuela de su hijo o llame al 311. Para obtener información adicional, visite la página web de la cuenta NYC Schools en <http://schools.nyc.gov/nycschools>.

Recibí una invitación para acceder y ver la información de un niño en la cuenta NYC Schools. ¿Qué debo hacer?

Necesitará tener dos cosas, el código de creación de la cuenta y los 9 dígitos del número de identificación estudiantil del niño, el cual el padre con la custodia deberá compartir con usted. Necesitará tener ambas informaciones para poder crear una cuenta de NYC Schools o para agregar al niño si usted ya tiene una cuenta de NYC Schools.

La cantidad de información que usted pueda ver dependerá del nivel de acceso que el padre con la custodia le otorgó. Si tiene preguntas sobre el contenido o sobre su acceso a la cuenta NYC Schools de un niño, hable con el padre con la custodia.

Antes tenía acceso total a la información del niño a través de la cuenta NYC Schools y ahora veo menos información.

Si su acceso a la información de un niño a través de la cuenta NYC Schools ha cambiado, se debe a alguna modificación efectuada por el padre con la custodia.