

Cuenta NYC Schools

Información general

La cuenta NYC Schools (*NYC Schools Account*, NYCSA) es una aplicación web que le permite consultar y gestionar información importante sobre su hijo desde cualquier computadora, teléfono o tableta. La aplicación está traducida a nueve idiomas además del inglés. En la cuenta, puede encontrar la siguiente información sobre un estudiante:

- Asistencia
- Notas y boletines de calificaciones
- Evaluaciones (puntajes en los exámenes)
- Bienestar estudiantil (Fitnessgram)
- Horario
- Tutores
- Historial de inscripción
- Promotion Tracker (herramienta para seguir el progreso hacia la promoción) y cartas de promoción
- Graduation Tracker (herramienta para seguir el progreso hacia la graduación)
- Nivel de lectura
- Transporte
- Programa de Educación Individualizado (*Individualized Education Program*, IEP)
- Certificados de estudios no oficiales (solo 11.º y 12.º grado)
- Información de contacto para emergencias y de salud del estudiante
- Formulario de autorización para las pruebas de COVID-19

¿Cómo crear una cuenta?

Un miembro del personal escolar puede crear su cuenta de manera virtual o en persona. Además, tiene la opción de crearla usted mismo utilizando la información que le proporcione su escuela.

Cómo solicitar que un miembro del personal escolar cree su cuenta de manera virtual o en persona:

1. Solicite una cita con la escuela de su hijo.
2. Proporcione un documento de identidad vigente con foto (por ejemplo, pasaporte, licencia de conducir, tarjeta IDNYC), su dirección de correo electrónico y el número de identificación estudiantil de 9 dígitos de su hijo, que puede encontrar en su boletín de calificaciones. Si se contacta con el personal escolar a través de una teleconferencia, esta persona verificará su identidad por medio de su voz o de su imagen.
3. Cuando el miembro del personal escolar cree su cuenta, recibirá un comprobante con una contraseña temporal, ya sea que lo realice de manera presencial o por correo electrónico.
4. Vaya a <https://mystudent.nyc> e ingrese su dirección de correo electrónico y contraseña temporal. El sistema le pedirá crear una nueva contraseña para su cuenta, establecer preguntas de seguridad y confirmar su dirección de correo electrónico. Deberá completar estos pasos dentro de un plazo de 30 días después de recibir su contraseña temporal, ya que de lo contrario esta caducará.

Cómo crear su propia cuenta en línea

Necesitará el código de creación de cuenta que se envió en una carta a su casa por medio de su hijo. Además, puede solicitar una carta en la escuela de su hijo. Necesitará este código y el número de identificación estudiantil de 9 dígitos de su hijo para crear una cuenta NYC Schools o para agregar a más estudiantes a una cuenta existente.

1. Ingrese a <https://mystudent.nyc> y en la página de inicio haga clic en “Create Account” (Crear cuenta).

2. Ingrese su nombre, dirección de correo electrónico y número de celular para empezar a recibir notificaciones. Puede crear una cuenta básica sin un código de creación de cuenta, sin embargo, para asociar a su hijo a la cuenta, necesitará el código.
3. Seleccione “Validate Email” (Validar correo electrónico) después de ingresar su información de contacto. No cierre esta página.
4. Revise su correo electrónico para obtener el número de validación. Ingrese el número en la página “Validate Email” (Validar correo electrónico).
5. A continuación, cree una contraseña.
6. Luego, establezca las preguntas de seguridad de su cuenta.
7. Ingrese el código de creación de cuenta, que es único para usted y su hijo.

Cómo compartir el acceso a la información de su hijo

Ahora puede invitar a otros adultos —como familiares o un tutor— a consultar la información sobre su hijo en la cuenta NYC Schools. Como parte de esta información es confidencial, debe evaluar cuidadosamente a quién invitar. Usted tiene el control de la cantidad de información que desea compartir con los adultos adicionales que autorice a acceder a la cuenta NYC Schools.

Después de iniciar sesión en su cuenta, vaya a la página para administrar el acceso de usuarios. Allí verá la lista de adultos con los que puede compartir la información de su hijo. Tendrá que facilitarles el número de identificación estudiantil de su hijo a las personas con las que desea compartir la cuenta. Sin ese número, no podrán completar el proceso para recibir el acceso a la información de su hijo.

¿A qué información tendré acceso?

Cada adulto vinculado al expediente de su hijo recibe el rol de usuario tutelar, sin tutela o adicional. Estos roles determinan cuánta información de su hijo pueden consultar.

- Un usuario tutelar puede consultar toda la información disponible en la cuenta de su hijo. Además, puede invitar a otros adultos a ver esta información. Además, en la aplicación, como usuario tutelar, puede actualizar su propia información de contacto, tal como los números de teléfono de la casa, celulares y direcciones de correo electrónico, para contactarlo directamente en caso de emergencia. Además, puede actualizar los números y las direcciones de correo electrónico de otros adultos en el expediente de su hijo. Asimismo, desde la aplicación, puede incluir la información del médico de cabecera de su hijo, las alergias que pueda tener y el seguro de salud.
- Un usuario sin tutela puede ver la mayor parte de la información en la cuenta NYC Schools de su hijo. Los usuarios sin tutela también pueden actualizar en la aplicación sus números de teléfono para casos de emergencia.
- Un usuario adicional puede ver la información que comparta el padre con la tutela del estudiante.

¿Dónde puedo obtener ayuda con la cuenta NYC Schools?

Si necesita ayuda o tiene preguntas sobre cómo navegar por su cuenta, comuníquese con la escuela de su hijo o llame al 311. Además, puede obtener más información en el sitio web de la cuenta NYC Schools en <https://www.schools.nyc.gov/nycsa>.

Me invitaron a consultar la información de un estudiante en la cuenta NYC Schools. ¿Y ahora qué?

Necesitará tanto el código de creación de cuenta como el número de identificación estudiantil de 9 dígitos que el padre con la tutela del estudiante debe compartir con usted. Necesitará ambos datos para crear una cuenta NYC Schools o para agregar al estudiante a su cuenta NYC Schools ya existente.

La cantidad de información que vea del estudiante depende del nivel de acceso que el padre con la tutela le haya concedido. Ante cualquier inquietud sobre el contenido o su acceso a la cuenta NYC Schools, le recomendamos que hable con el padre con la tutela del estudiante.

Antes tenía acceso total a la información del estudiante en la cuenta NYC Schools y ahora veo menos información.

Si su acceso a la información en la cuenta NYC Schools ha cambiado, esto se debe a un cambio realizado por el padre con la tutela del estudiante. Contacte a los padres del estudiante para abordar los cambios en su cuenta.