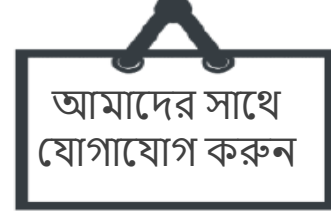


মধ্যস্থতা বনাম সমাধান: পরিবারের কী জানা প্রয়োজন

মধ্যস্থতা	রেজোল্যুশন বা সমাধান মিটিং
মধ্যস্থতা অবশ্যই লিখিতভাবে অনুরোধ করতে হবে এবং এই মধ্যস্থতায় উভয় পক্ষকেই সম্মত হতে হবে।	নিরপেক্ষ শুনানি প্রক্রিয়ার একটি প্রয়োজনীয় অংশ হল সমাধান বা রেজোল্যুশন মিটিং; যদি পিতামাতা বা অভিভাবক সমাধান মিটিঙে যোগদানের প্রচেষ্টায় সহযোগিতা না করেন, তাহলে যথাযথ লিখিত অভিযোগও খারিজ হয়ে যেতে পারে।
মধ্যস্থতার অনুরোধটি উন্মুক্ত নিরপেক্ষ শুনানি অনুরোধের মাধ্যমে বা নিজে থেকে করতে হবে।	নিরপেক্ষ শুনানি অনুরোধ দাখিল করার পরে প্রথম 15 দিনের মধ্যে রেজোল্যুশন বা সমাধান মিটিং নির্ধারণ করতে হবে, তবে যদি উভয় পক্ষই রেজোল্যুশন বা সমাধান মিটিং খারিজ করতে চান, সেটা ব্যতিক্রম হবে।
নিরপেক্ষ তৃতীয় পক্ষের কমিউনিটি বিরোধ নিষ্পত্তি কেন্দ্রে আয়োজিত বা সুবিধা প্রদত্ত স্থানে করা হয়, যেখানে বিরোধ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কাজে এবং বিশেষ শিক্ষা আইন ও পদ্ধতিতে প্রশিক্ষিত ব্যক্তির থাকেন।	বিরোধ নিষ্পত্তি কেস ম্যানেজারের দ্বারা আয়োজিত এবং সুবিধা প্রদত্ত।
মধ্যস্থতায় সহযোগিতা ও আলোচনার ওপর জোর দেওয়া হয়, যার ফলে উভয় পক্ষই খোলাখুলি সমস্যা নিয়ে আলোচনা করে এবং সমাধানের জন্য একসাথে কাজ করে।	যথাযথ লিখিত অভিযোগ সমাধানের জন্য, ডিস্ট্রিক্ট কী প্রদান করতে চায় তার ওপর সমাধান প্রক্রিয়ায় জোর দেওয়া হয়।
আপনার শিক্ষার্থীর IEP/ IESP বা প্লেসমেন্ট সংক্রান্ত মূল্যায়ন, পরিবহন, সেটিং বা পরিষেবার ক্ষেত্রে এটা আদর্শ।	টিউশন পেমেন্ট বা পরিষেবার পেমেন্ট সংক্রান্ত অভিযোগের ক্ষেত্রে এটা আদর্শ।
মধ্যস্থতা প্রক্রিয়া গোপনীয়; মধ্যস্থতা অসফল হলেও এতে আলোচিত বিষয়গুলি নিরপেক্ষ শুনানিতে জানানো হয় না।	যদি রেজোল্যুশন বা সমাধান মিটিং অসফল হয়, সেক্ষেত্রে সমাধান সেশনে আলোচিত ও প্রকাশিত তথ্যগুলি নিরপেক্ষ শুনানিতে ব্যবহৃত হতে পারে।
মধ্যস্থতার সম্মতি বা চুক্তিগুলি বাধ্যতামূলক ও আদালতে প্রয়োগযোগ্য।	সমাধানের সম্মতি বা চুক্তিগুলি বাধ্যতামূলক ও আদালতে প্রয়োগযোগ্য।



মধ্যস্থতা সংক্রান্ত আরও তথ্যের জন্য,
IHOMediation@schools.nyc.gov-এ ইমেল করুন।

মধ্যস্থতা সংক্রান্ত অনুরোধ জমা দেওয়ার
জন্য IHOQuest@schools.nyc.gov-এ ইমেল করুন।