

GET HELP IN YOUR LANGUAGE

Upon request, parents have the right to interpretation at special education meetings, and translation of IEPs, assessments and notices. You can request language access services by speaking with a member of your child's IEP team. You can also request a translation of your child's IEP by visiting schools.nyc.gov/IEPHello or by calling 718-935-2013. If you have concerns regarding language access services, please follow the escalation process described on the DOE's website (at schools.nyc.gov/connect-with-us). If your concern is not resolved at the school or district level, you may file a complaint. Details on how to file a complaint are explained on the DOE's website (at <https://www.schools.nyc.gov/school-life/school-environment/get-help/parent-complaints-and-appeals>).

OBTENGA AYUDA EN SU IDIOMA

Si lo solicitan, los padres tienen derecho a recibir servicios de interpretación en las reuniones de educación especial y traducciones de los Programas de Educación Individualizados (*Individualized Education Programs*, IEP), evaluaciones y notificaciones. Puede solicitar servicios de acceso lingüístico dirigiéndose a un miembro del equipo del IEP de su hijo. Además, puede solicitar una traducción del IEP de su hijo ingresando a schools.nyc.gov/IEPHello o llamando al 718-935-2013. Si tiene alguna inquietud con respecto a los servicios de acceso lingüístico, deberá seguir el proceso correspondiente descrito en el sitio web del Departamento de Educación (DOE) (en schools.nyc.gov/connect-with-us). Si su problema no se resuelve a nivel de la escuela o del distrito, tiene la opción de presentar un reclamo. Los detalles sobre cómo presentar un reclamo se encuentran en el sitio web del DOE (en <https://www.schools.nyc.gov/school-life/school-environment/get-help/parent-complaints-and-appeals>).

[Spanish]